

Politica per la Qualità

La Direzione dell'impresa Edilferretti si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente, il conseguimento delle aspettative delle parti interessate, il soddisfacimento dei requisiti sottoscritti ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma ISO 9001.

La soddisfazione del cliente viene perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati.

Gli obiettivi generali che si pone Edilferretti sono:

- svolgere sempre le proprie attività di costruzione in conformità alle vigenti disposizioni di legge;
- soddisfare tutti i requisiti, le esigenze/aspettative espresse dai clienti e dalle altre parti interessate;
- l'impegno al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità;
- la riduzione delle inefficienze nella gestione organizzativa e tecnica dell'impresa attraverso il monitoraggio continuo dei processi;
- la soddisfazione del personale dell'impresa e la creazione di un clima di collaborazione costruttivo;
- valutare prontamente tutti i rischi e le opportunità che si presentano sul mercato per poter essere sempre competitivi e ottimizzare i processi;
- rispondere prontamente alle esigenze del contesto e delle parti interessate mediante un'organizzazione dinamica e flessibile.

La Direzione mette a disposizione mezzi e risorse adeguate per il conseguimento della politica per la qualità, garantisce e verifica la formazione ed il coinvolgimento del personale, individua gli obiettivi operativi e ne verifica il raggiungimento.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla Direzione nel Piano Annuale di Miglioramento.

Approvato il 15/05/2023

La Direzione Generale

